



IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Popunjava Prodavac / Trgovac:

Naziv: Bestex preduzeće za proizvodnju trgovinu i usluge d.o.o.	Adresa - Sedište: Sarajevska 57, 11000 Beograd
PIB: 100267456	Broj telefona: 011/361 3491

Popunjava Potrošač / Kupac:

Ovom izjavom obaveštavam Prodavca da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe (navesti broj ugovora/računa i artikle koji se vraćaju):	
Robu želim da (obeležiti tačan odgovor): <input type="checkbox"/> Zamenim za drugi artikal <input type="checkbox"/> Vratim radi povraćaja sredstava	Artikal za koji menjam:
Datum zaključenja ugovora o prodaji na daljinu:	Datum prijema robe/usluga:
Razlozi za odustanak (<i>nije obavezno popunjavati</i>):	
Ime i prezime potrošača:	
Adresa Potrošača:	
Broj tekućeg računa na koji se sredstva vraćaju, kao i naziv banke u kojoj je račun otvoren:	
Potpis potrošača:	Datum:



Potrošač/kupac ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o prodaji na daljinu jednostrano raskine ugovor, bez navođenja razloga.

Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih obaveza, osim neposrednih troškova vraćanja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač/kupac ima pravo na vraćanje novca ili na zamenu za drugi proizvod kod trgovca.

Iznos plaćen za robu biće vraćen potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište prodavca/trgovca odakle je potrošaču i poslata. Prodavac/trgovac ima pravo da uskrati vraćanje novca ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom vraćanja robe treba je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i u originalnom i neoštećenom pakovanju.

Troškove vraćanja robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Podaci koji su dati u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i Prodavac/trgovac ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Ukoliko se potrošač odluči za zamenu za drugi proizvod ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima onlajn kupovine kompanije, dostupnim na zvaničnom veb-sajtu Prodavca/trgovca.

Obrazac je potrebno popuniti i odštampati. Potpisan obrazac priložiti uz vraćenu robu.